

比选采购公告

采购人：上海立信会计金融学院

采购项目名称：上海立信会计金融学院教师教学发展中心课程录播制作设备运维服务项目

采购编号：22D059B

采购预算金额：5 万元

采购原由：自动录播教室用于建设一流教学水平的优秀课程，是教育部高等学校教学质量与教学改革工程的重要建设内容，每年都组织有精品课程评估与审核。我校现有的 3 间自动录播教室已经超过保修时限，部分易损设备已经出现断续的损坏迹象，任课教师也提出自己的使用要求和宝贵的意见，对系统的技术维护服务提出了建议。为保证自动录播教室的正常使用，特提出购买技术服务。

伴随服务：**1、定期巡检服务：**每周进行巡检。在没有接到任何保修的情况下，1 周内到达现场对整个系统进行软件的例行检查，排查故障隐患，降低系统运行的使用风险。在每个学期开学前对系统进行开学例检，保障开学后系统良好的运行状态，学期结束后进行期末例检为下一周期的大规模应用做好准备。

2、不定期巡检服务：维保项目负责人将不定期对用户使用的系统进行抽检，调查设备及系统的日常使用和维护情况等

3、教学任务保障：课程录播技术服务主要集中在 10 月到 12 月，服务期间如有重大的教学活动（如关键性的公开课、关键性的大规模录课等）需提供现场技术支持服务，在技术上确保各类教学活动的顺利进行。

4、提供培训：对上课教师提供常规使用的培训和指导，对管理人员进

行基本维护和应急处理的培训和指导，并演练。对于更换管理人员进行新的使用和维护培训。对临时使用或代管人员进行基础培训。根据维护使用情况，提供优化，升级，改建等合理化建议。根据教师使用情况，提出后续增加的服务内容。

售后报修服务要求：**1、服务形式：**现场服务、电话指导服务。服务时间：**5×8 小时**应急响应时间：服务响应时间：接到售后服务要求后，在**2 小时内**响应，**4 小时内**到达现场，排除故障。

2、应急策略：收到用户关于系统的咨询和提问，须耐心给予解答，直到用户满意为止。如需现场服务的，进行快速修复，保障修复时间。故障修复后将进行**4 小时**以上的现场跟踪服务，确保完全修复并正常稳定运行，经确认后，方可撤离现场。硬件故障无法修复时，提供合理解决方案。工作结果填写于《报修及维修记录》。

3、具有课程录制制作项目建设或维保项目工作经验 3 年以上。

公告起止时间：2022 年 10 月 9 日至 2022 年 10 月 12 日止。

报名方式：

携带以下材料，于**2022 年 10 月 13 日 09:00-2022 年 10 月 13 日 16:00** 至上海市上川路**995 号**实验中心**513 室**报名。

- 1. 法人代表授权委托书、被委托人身份证原件及复印件；**
- 2. 营业执照副本及加盖公章的复印件。**

采购单位：教师教学发展中心

联系人：彭志强

联系电话：18021098905

邮箱：20149946@lixin.edu.cn